

**LAPORAN HASIL**  
**KUESIONER KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP**  
**PENGELOLAAN SUMBER DAYA MANUSIA**  
**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH**



**PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU SYARIAH (STIS) NAHDLATUL ULAMA ACEH**  
**TAHUN 2021**

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, pengukuran kuesioner kepuasan dosen dan tenaga kependidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Syariah (STIS) Nahdlatul Ulama Aceh Prodi HES telah dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan kepuasan untuk tahun 2015 ini. Ucapan terima kasih ini kami apresiasi setinggi-tingginya kepada :

1. Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Syariah (STIS) Nahdlatul Ulama Aceh yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materiil.
2. Para responden yaitu dosen, tenaga kependidikan, pustakawan dan laboran Sekolah Tinggi Ilmu Syariah (STIS) Nahdlatul Ulama Aceh yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi instrument kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia ini.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Aceh Besar, Agustus 2021

Ketua STIS Nahdlatul Ulama Aceh



Dr. Muhammad Yasir, S. HI, MA  
NIDN. 2102108801

## DAFTAR ISI

|                                                  |     |
|--------------------------------------------------|-----|
| KATA PENGANTAR .....                             | i   |
| DAFTAR ISI .....                                 | ii  |
| DAFTAR TABEL .....                               | iii |
| EXECUTIV SUMMARY .....                           | iv  |
| <br>BAB I      PENDAHULUAN                       |     |
| A. Tujuan .....                                  | 1   |
| B. Sasaran .....                                 | 1   |
| C. Ruang Lingkup.....                            | 1   |
| D. Pelaksanaan .....                             | 1   |
| <br>BAB II     HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN |     |
| A. Persiapan.....                                | 2   |
| B. Hasil Kegiatan.....                           | 2   |
| <br>BAB III    PENUTUP                           |     |
| A. Kesimpulan.....                               | 4   |
| B. Saran.....                                    | 4   |
| <br>Lampiran-lampiran                            |     |

## **DAFTAR TABEL**

|           |                                                                                                                                 |   |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Tabel 2.1 | Gambaran Karakteristik Responden                                                                                                | 2 |
| Tabel 2.1 | Hasil Kuesioner Pernyataan Dosen Dan Tenaga Kependidikan,<br>Pustakawan dan Laboran Terhadap Pengelolaan Sumber Daya<br>Manusia | 2 |

## **EXECUTIV SUMMARY**

Pada tahun 2021 ini pengukuran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia dilakukan pada masing-masing unit kerja. Hal ini dilakukan untuk mengetahui secara umum tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia yang ada pada masing-masing unit kerja di lingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Syariah (STIS) Nahdlatul Ulama Aceh pada prodi HES . Total instrument kuesioner yang disebarakan adalah 49 kuesioner .

Tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia dilingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Syariah (STIS) Nahdlatul Ulama Aceh pada prodi HES untuk tahun pengukuran tahun 2021, menunjukkan nilai kepuasan secara umum sebagai berikut :

Responden sebagian besar Puas pada Prodi HES Sekolah Tinggi Ilmu Syariah (STIS) Nahdlatul Ulama Aceh adalah cukup. Dari hasil yang telah didapatkan terlihat beberapa aspek di tiap instrument memang berbeda nilai rata-ratanya. Hal ini dikarenakan faktor kondisi dosen dan tenaga kependidikan mempunyai karakteristik yang cukup berbeda. Akan tetapi hal tersebut perlu untuk menjadi evaluasi lebih lanjut bagi pimpinan di Sekolah Tinggi Ilmu Syariah (STIS) Nahdlatul Ulama Aceh

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Tujuan**

Survey ini bertujuan untuk :

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari unit kerja pelayanan;
2. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit kerja pelayanan
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan.
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan.

### **B. Sasaran**

1. Mendorong partisipasi dosen dan tenaga kependidikan sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan mahasiswa.

### **C. Ruang Lingkup**

Ruang lingkup Survei Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dalam pedoman ini adalah meliputi pelayanan terhadap sumber daya manusia dalam hal pengembangan jenjang karir.

### **D. Pelaksanaan**

#### **1. Pelaksanaan**

Tahap pelaksanaan dilakukan melalui tahap sebagai berikut:

- a. Menyusun instrumen survei;
- b. Menentukan responden;
- c. Melaksanakan survei;
- d. Mengolah hasil survei;
- e. Menyajikan dan melaporkan hasil.

Untuk kegiatan survei dilakukan pengisian kuesioner oleh responden sendiri.

## BAB II

### HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

#### A. Persiapan

Proses persiapan dilakukan dengan mempersiapkan kuesioner sebanyak 49 expl yang akan disebarkan kepada responden.. Rsponden menyatakan pilihan seperti sangat puas, puas, dan kurang puas terhadap pengelolaan sumber daya manusia di Prodi Hukum Ekonomi Syariah (HES)

Pelaksanaan survey dilakukan oleh Urusan Perencanaan dan Sistem Informasi pada Prodi HES dengan responden kegiatan adalah dosen dan tenaga penndidik. Survey dilaksanakan pada bulan Agustus 2021

#### B. Hasil Kegiatan

Sebanyak 49 expl kuesiner telah diisi oleh responden dan selanjutnya data di olah dengan bantuan program SPSS. Hasil survey dapat disajikan sebagai berikut :

Hasil Kuesioner Pernyataan Dosen Dan Tenaga Kependidikan, Pustakawan dan Laboran Terhadap Pengelolaan Sumber Daya Manusia di Sekolah Tinggi Ilmu Syariah (STIS) Nahdlatul Ulama Aceh Tahun 2021

Dari kuesioner dosen yang telah disebarkan, didapatkan hasil seperti pada tabel di bawah ini  
Tabel 2.1

Hasil Kuesioner Pernyataan Dosen Dan Tenaga Kependidikan,

| No | Pernyataan                                                                                                                                                  | Rata-rata Nilai | Kriteria |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|
| 1  | Bidang tugas telah sesuai dengan latar belakang pendidikan                                                                                                  | 60.4 %          | puas     |
| 2  | Kualifikasi akademik sesuai dengan kebutuhan jurusan/program studi HES                                                                                      | 62.5 %          | puas     |
| 3  | Kualifikasi akademik sangat mendukung pekerjaan yang sedang ditugaskan                                                                                      | 60.4 %          | puas     |
| 4  | Kualifikasi akademik merupakan tingkat pendidikan yang harus dipenuhi oleh seorang dosen dan tendik yang dibuktikan dengan sertifikat keahlian yang relevan | 60.4 %          | puas     |
| 5  | Mendapatkan kesempatan untuk studi lanjut                                                                                                                   | 66.7 %          | puas     |
| 6  | Melaksanakan kegiatan sesuai dengan tugas pokok dan fungsi dengan baik                                                                                      | 64.6 %          | puas     |

|    |                                                                                                                   |           |      |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|
| 7  | Bekerja tepat waktu, rapi, sopan, sesuai SOP                                                                      | 70.8<br>% | puas |
| 8  | Memberikan layanan pada semua mahasiswa tanpa membedakan-bedakannya                                               | 68.8<br>% | puas |
| 9  | Bersedia menerima kritikan yang sifatnya membangun baik berasal dari mahasiswa, sejawat,                          | 68.8<br>% | puas |
| 10 | Mendapatkan kesempatan untuk pengembangan diri mengikuti kursus/                                                  | 66.7<br>% | puas |
| 11 | Mendapatkan kesempatan untuk studi banding kedalam/luar negeri                                                    | 66.7<br>% | puas |
| 12 | Beban kerja dapat diselesaikan sesuai dengan standar hasil kerja                                                  | 62.5<br>% | puas |
| 13 | Beban kerja dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan                                          | 66.7<br>% | puas |
| 14 | Beban kerja yang ada sesuai dengan kemampuan yang dimiliki                                                        | 68.1<br>% | puas |
| 15 | Beban kerja yang ada sesuai dengan beban kerja minimum                                                            | 64.6 %    | puas |
| 16 | Jumlah dosen memenuhi kebutuhan layanan pembelajaran                                                              | 64.6 %    | puas |
| 17 | Jumlah tenaga kependidikan/pranata laboran pendidikan (PLP) memenuhi kebutuhan layanan pendidikan                 | 62.5<br>% | puas |
| 18 | Melakukan analisis kebutuhan untuk memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat sesuai SOP | 64.6<br>% | puas |
| 19 | Melakukan analisis jabatan sesuai dengan SOP                                                                      | 64.6<br>% | puas |
| 20 | Melakukan analisis deskripsi jabatan sesuai dengan hasil analisis jabatan                                         | 60.4<br>% | puas |
| 21 | Melakukan analisis deskripsi jabatan sesuai dengan hasil analisis jabatan                                         | 56.3<br>% | puas |
| 22 | Melakukan penempatan SDM sesuai dengan hasil analisis deskripsi jabatan                                           | 58.3<br>% | puas |
| 23 | Melakukan kegiatan pengembangan SDM secara berkala                                                                | 62.5<br>% | puas |
| 24 | Melaksanakan sistem pembinaan pegawai dengan baik                                                                 | 62.5 %    | puas |
| 25 | Memberikan apresiasi/penghargaan kepada SDM yang berprestasi secara berkala                                       | 62.5<br>% | puas |
| 26 | Memberikan peringatan/sanksi kepada SDM yang kurang/tidak berkinerja baik sesuai SOP                              | 62.5<br>% |      |

|    |                                                                                                             |        |  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--|
| 27 | Melakukan kegiatan proses pemberhentian dan pensiun bagi SDM yang memenuhi kriteria sesuai SOP              | 62.5 % |  |
| 28 | Kejelasan informasi sistem seleksi, rekrutmen, penempatan dan pengembangan secara berkala                   | 62.5 % |  |
| 29 | Kejelasan informasi/ layanan tentang jenjang karir                                                          | 62.5 % |  |
| 30 | Peluang kesempatan untuk peningkatan jenjang karir                                                          | 66.7 % |  |
| 31 | Kejelasan layanan/informasi tentang jabatan                                                                 | 64.6 % |  |
| 32 | Adanya Peluang kesempatan untuk peningkatan jabatan                                                         | 68.8 % |  |
| 33 | Adanya Peluang kesempatan dan dukungan untuk mengikuti seminar/konferensi/workshop/ simposium dan lain-lain | 62.5 % |  |
| 34 | Adanya Peluang kesempatan dan dukungan untuk mengikuti seminar/konferensi/workshop/ simposium dan lain-lain | 68.8 % |  |
| 35 | Kecukupan sarana untuk penyampaian kritik/saran dan keluhan                                                 | 68.8 % |  |
| 36 | Keterlibatan pimpinan dalam mengatasi persoalan yang dihadapi tendik dan dosen                              | 66.7 % |  |
| 37 | Fasilitas kantor yang memadai untuk menjalankan tugas pokok dan fungsi                                      | 68.8 % |  |
| 38 | Kejelasan informasi tentang layanan kesehatan                                                               | 64.6 % |  |
| 39 | Kecukupan layanan dalam peningkatan kebugaran jasmani                                                       | 60.4 % |  |
| 40 | Kecukupan sarana/prasarana olahraga                                                                         | 60.4 % |  |

Dari tabel 2 diatas dapat dilihat responden paling besar menyatakan Puas yaitu sebesar 70 % pada pernyataan responden yang bekerja sesuai tugas pokok dan fungsi, Pernyataan sangat puas yaitu sebesar 68.8 % dapat dilihat pada pernyataan responden tentang kepuasan pengembangan karier, kepuasan terhadap beban kerja dan kepuasan terhadap keteladanan kepemimpinan terhadap pengelolaan SDM. Di Prodi HES Sekolah Tinggi Ilmu Syariah (HES) Nahdlatul Ulama Aceh Sedangkan pernyataan kurang puas sebesar 13 % pada kepuasan responden terhadap Adanya Peluang kesempatan untuk peningkatan jabatan Di Prodi HES Sekolah Tinggi Ilmu Syariah (HES) Nahdlatul Ulama Aceh

## **BAB III**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Tingkat kepuasan pengelolaan sumber daya manusia dilingkungan Sekolah Tinggi Ilmu Syariah (STIS) Nahdlatul Ulama Aceh untuk tahun 2021, menunjukkan nilai kepuasan secara umum sebagai berikut :

Rasa puas sebesar 70 % pada pernyataan responden tentang bekerja sesuai tugas pokok dan fungsi, Pernyataan sangat puas yaitu sebesar 68.8 % dapat dilihat pada pernyataan responden tentang kepuasan pengembangan karier, kepuasan terhadap beban kerja dan kepuasan terhadap keteladanan kepemimpinan terhadap pengelolaan SDM. Di prodi HES Sekolah Tinggi Ilmu syariah Nahdlatul Ulama Aceh.. Sedangkan pernyataan kurang puas sebesar 68 % pada kepuasan responden terhadap jaminan sosial di poltekkes Kemenkes Denpasar. Dari hasil yang telah didapatkan terlihat beberapa aspek dari tiap instrument memang berbeda nilainya. Hal ini dikarenakan faktor kondisi dosen dan tenaga kependidikan mempunyai karakteristik yang cukup berbeda. Akan tetapi hal tersebut perlu untuk menjadi evaluasi lebih lanjut bagi pimpinan di Di Prodi HES Sekolah Tinggi Ilmu Syariah (HES) Nahdlatul Ulama Aceh

#### **B. Saran**

Setelah melihat hasil survey dapat diberikan saran sebagai berikut :

1. Dilakukan kerjasama yang baik dikalangan civitas akademika guna peningkatan kualitas SDM Di Prodi HES Sekolah Tinggi Ilmu Syariah (HES) Nahdlatul Ulama Aceh
2. Survey dilakukan berkala setiap akhir tahun akademik untuk mendapatkan masukan yang baik guna peningkatan kepuasan dosen tenaga kependidikan, pustakawan dan laboran guna peningkatan layanan kepada mahasiswa Di Prodi HES Sekolah Tinggi Ilmu Syariah (HES) Nahdlatul Ulama Aceh
3. Hasil survey segera ditindaklanjuti guna perbaikan peningkatan kepuasan civitas akademika Di Prodi HES Sekolah Tinggi Ilmu Syariah (HES) Nahdlatul Ulama Aceh